

УТВЕРЖДАЮ

Карижко И. –председатель Комитета образования

(ф.и.о. Рукководителя
органна местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Начальная общеобразовательная школа-интернат № 4»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией защитой	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и пометкам (форме), установленным нормативными правовыми актами,	Разместить на информационном стенде и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: локальные нормативные акты, в том числе регламентирующие порядок приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, пе-	15.02.2024	Гладких Елена Александровна, директор школы		

<p>В частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и деятельности образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления прекращения отношений между обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично) 	<p>риодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления прекращения отношений между обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p>	<p>15.02.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>Выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам 	<p>Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацией о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических 				

<p>об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися и их функционирование технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	15.02.2024	Гладких Елена Александровна, директор школы		
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	15.12.2024	Гладких Елена Александровна, директор школы		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению уровня удовлетворенности комфортом предоставления услуг образовательной организацией</p>	15.12.2024	Гладких Елена Александровна, директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автомобилей инвалидов - выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски 	<p>Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов - Запланировать приобретение (аренду) сменных кресел-колясок 	<p>15.08.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам пользоваться услугами наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления услуг по слуху и зрению (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - заключить договор со специализированными организациями (общественными организациями) о предоставлении услуг по слуху и зрению (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости) 	<p>15.08.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению удовлетворенности доброжелательностью,</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		

<p>ции, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)</p>	<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечение непосредственного оказания услуги при обращении в образовательную организацию</p>		<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым составила менее 100% (95%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)</p>	<p>Реализовать мероприятия по сохранению и повышению удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Гладких Елена Александровна, директор школы</p>		