

О проведении в Управлении Роспотребнадзора «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детских товаров к Новому году



В преддверии Нового года и зимних детских каникул проводится традиционная Всероссийская горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков.

Со 2 по 21 декабря 2019 года в Управлении Роспотребнадзора по Забайкальскому краю проводится тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, карнавальных костюмов, пиротехники, услуг аниматоров и детских елок, дадут рекомендации как правильно выбрать новогодний подарок, а также проконсультируют по вопросам действующих нормативных требований к этой категории товаров и услуг качества и безопасности детских товаров.

Позвонить на «горячую линию» можно по телефонам:

- Общественной приемной Управления: 7 (3022) 35-50-30
- Отдела надзора за питанием населения, условиями обучения и воспитания: 26-88-71 (по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия);
- Отдела защиты прав потребителей 26-24-17;
- Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае»: 22-44-71

Обращения принимаются по рабочим дням с 09.00 до 17.00 час. (с понедельника по четверг), с 09.00 до 16 - 00 час. (по пятницам), обеденный перерыв с 13.00 до 14-00 час.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения.

Также Вы можете обратиться для оказания помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию:

- в Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю по адресу: г. Чита, ул. Амурская, д.109 - непосредственно в Общественную приемную, каб. №28.
- в Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае» по адресу: г. Чита, ул. Ленинградская 12, каб. №№203-204 или по телефонам: 22-44-71; 8-924-805-46-26;
- в отдел санитарно-эпидемиологических экспертиз ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае» по тел. 26-46-35.